



# KEURMERK VEILIG ONDER- NEMEN

## PLAN VAN AANPAK voor het bedrijventerrein Nieuw Overvecht Gemeente Utrecht



Werkgroep KVO-B Nieuw-Overvecht  
15 maart 2016 versie 4 na audit  
5<sup>e</sup> Her-certificering  
Continu Samenwerken

Procesbegeleider MKB Nederland R. de Koning

**INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>03</b>
	1.1. Achtergrond	
<b>2.</b>	<b>Opzet Plan van Aanpak</b>	<b>04</b>
<b>3.</b>	<b>Evaluatie van de KVO werkgroep</b>	<b>05</b>
<b>4.</b>	<b>Financiering van de maatregelen</b>	<b>08</b>
<b>5.</b>	<b>Map en begrenzing bedrijventerreinen</b>	<b>08</b>
<b>6.</b>	<b>Resultaten Veiligheidsanalyse</b>	<b>09</b>
	6.1 Resultaten ondernemers enquêtes	
<b>7.</b>	<b>Evaluaties van de maatregelen van de afgelopen 2 jaar</b>	<b>10</b>
<b>8.</b>	<b>Feiten en cijfers</b>	<b>11</b>
	8.1 Politie	
	8.2 Brandweer	
	8.3 Gemeente –meldingen	
	8.4 Schouw	
<b>9.</b>	<b>Doelstelling en maatregelen periode</b>	<b>13</b>
<b>10.</b>	<b>Planning en uitwerkingsschema maatregelen</b>	<b>16</b>
<b>11.</b>	<b>Structuur samenwerkingsverband</b>	<b>21</b>
<b>12.</b>	<b>Evaluatie momenten</b>	<b>21</b>
<b>Bijlagen</b>		
	<b>BIJLAGE 1</b>	<b>Veiligheidsrapportage/enquete</b>
	<b>BIJLAGE 2</b>	<b>Notulen laatste 2 jaar</b>
	<b>BIJLAGE 3</b>	<b>Schouwverslagen laatste 2 jaar</b>
	<b>BIJLAGE 4</b>	<b>Samenstelling projectgroep</b>
	<b>BIJLAGE 5</b>	<b>Taken en bevoegdheden</b>
	<b>BIJLAGE 6</b>	<b>Integraal veiligheidsbeleid</b>
	<b>BIJLAGE 7</b>	<b>Oude plan van aanpak met maatregelen</b>
	<b>BIJLAGE 8</b>	<b>Nieuwsbrieven</b>

### 1 Inleiding

Voor u ligt de KVO-B rapportage voor het bedrijventerrein Nieuw Overvecht in de gemeente Utrecht. De ondernemers en veiligheidspartners in de gemeente Utrecht investeerden al eerder in de veiligheid van haar bedrijventerreinen.

Deze rapportage is het resultaat van de nauwe samenwerking tussen de volgende partners:

- **Gemeente Utrecht;**
- **Politie, basisteam Utrecht Noord;**
- **Brandweer / Veiligheidsregio Utrecht (VRU);**
- **Ondernemersvereniging Nieuw Overvecht (ONO);**
- **Spike security, camera toezicht en Beveiliging /PAC.**
- **WBU beveiligingen**



VEILIGHEIDSREGIO UTRECHT  
BRANDWEER



SPYKE SECURITY

In 2006 heeft men succesvol het KVO certificaat Basis Samenwerken behaald wat is bekrachtigd door het tekenen van het convenant.

In 2008, 2010, 2012 en 2014 is het certificaat Continu Samenwerken succesvol behaald. De resultaten zijn bij elke certificering overwegend beter geworden met name op o.a. communicatie.. Doel is thans om de samenwerking voort te zetten middels het Keurmerk Veilig Ondernemen Continue Samenwerken voor bedrijventerreinen.

Het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen heeft zich landelijk bewezen als een instrument dat effectief kan zijn om publieke en private partijen samen te laten werken aan veiligheid. MKB Nederland heeft het proces begeleid.

Met het KVO project hopen de partners het ondernemersklimaat en de aantrekkelijkheid van het bedrijventerrein verder te verbeteren en de gevallen van criminaliteit, overlast en onveiligheidsgevoelens terug te brengen.

Dit betreffende plan van aanpak heeft betrekking op de 5<sup>e</sup> her-certificering van het bedrijventerrein Nieuw Overvecht te Utrecht.

### 1.1 Achtergrond

Op het bedrijventerrein zijn circa 266 ondernemers (na leegstand en dubbelingen) gevestigd, 36 hectare netto groot met bijna 5000 werknemers werkzaam. Het bedrijventerrein heeft een gemengd karakter en heeft verder geen duidelijke segmentering. De grootste groep bedrijven is actief in de sectoren industrie, groothandel en zakelijke dienstverlening. Het opleidingsniveau van de werknemers op het bedrijventerrein is overwegend MBO

### Ondernemers Nieuw Overvecht besparen €100.000 op energierekening

30 ondernemers zijn afgelopen jaar actief aan de slag gegaan met energiebesparing. Dat dit hen geen windeieren heeft gelegd blijkt wel uit het feit dat ze nu al jaarlijks €100.000 besparen op hun energierekening. Dit initiatief tot energiebesparen van Ondernemersvereniging Nieuw Overvecht en de gemeente Utrecht loopt nog tot eind 2014. De verwachting is dat er de rest van dit jaar nog flinke besparingen bij zullen komen.

Laatste tweets @nieuwovervecht



**Nieuw Overvecht** @NieuwOvervecht

15 Jun

Algemene Ledenvergadering met aansluitende netwerkborrel voor alle huurders en vastgoedeigenaren van Nieuw Overvecht op 8 juli 2015!

Expand



**Nieuw Overvecht** @NieuwOvervecht

15 Jun

Voor alle ONO-leden: besloten deel ALV op 8 juli van 16.30-17.30 uur bij Bos Groep, Tennesseeedreef 17. Aanmelden: info@nieuwovervecht.nl



**Nieuw Overvecht** @NieuwOvervecht

15 Jun

Huurders en vastgoedeigenaren uit Nieuw Overvecht: kom 8 juli om 17.30 uur naar ALV openbaar deel bij Bos Groep, Tennesseeedreef 17.



**Nieuw Overvecht** @NieuwOvervecht

18 Nov 14

26 november a.s.: kom ook naar de voorafgaande ALV en aansluitende uitreiking van het certificaat Keurmerk Veilig Ondernemen + netwerkborrel

### Ondernemersvereniging

Ondernemersvereniging Nieuw Overvecht (ONO) is in 1974 opgericht. Als krachtige overleg- en onderhandelingspartner, zorgt de ONO ervoor dat de politiek belangen laat meewegen als zij besluiten neemt die ondernemers op Nieuw Overvecht raken. Op constructieve wijze stellen wij de belangen van het bedrijfsleven centraal bij het provinciaal, regionaal en lokaal bestuur. De ONO is een gewaardeerd gesprekspartner.

De ONO behartigt uitsluitend de belangen van de ondernemers op Nieuw Overvecht. Juist door deze kleinschalige opzet kunnen we maximaal aandacht vragen en invloed uitoefenen op beleidsplannen en de uitvoering daarvan. Uitgangspunt daarbij is de behoefte van de ondernemers op het bedrijventerrein.

De ONO ziet het informeren van gevestigde ondernemers over actualiteiten en maatregelen m.b.t. het bedrijventerrein ook als haar taak. Daarnaast wordt gestreefd naar het behalen van gemeenschappelijke inkoopvoordelen.

### De belangrijkste doelstellingen van ONO zijn:

- aansluiting bij de vereniging van alle op Nieuw Overvecht gevestigde bedrijven;
- stimulering van onderling contact en samenwerking tussen de ondernemers;
- imagoverbetering van het bedrijventerrein;
- stimuleren van een gunstig vestigingsklimaat;
- het realiseren van collectieve inkoopvoordelen;
- bemoeienis met het bestemmingsplan;
- belangenbehartiging m.b.t. infrastructuur, bereikbaarheid en parkeerbeleid;
- collectieve belangenbehartiging richting gemeente/politiek;
- collectieve openbare beveiliging (cameratoezicht);
- stimulering werkgelegenheid kansarmen uit de wijk Overvecht;
- stimulering van het ondernemerschap op Nieuw Overvecht;
- realisatie van de toekomstvisie voor bedrijventerrein Nieuw Overvecht.

[Download Businessplan ONO 2010-2015](#)

### Investeren in een duurzame toekomst voor bedrijventerrein Nieuw Overvecht

Onder de titel "Investeren in een duurzame toekomst voor bedrijventerrein Overvecht", voert de gemeente in samenwerking met de Ondernemersvereniging Nieuw Overvecht en de Kamer van Koophandel concrete projecten uit die bijdragen aan een economische impuls in het gebied, zoals:

- Een nieuw bestemmingsplan
- Gezamenlijke Marketing en Communicatie van het gebied
- [Beeldkwaliteit](#) (pdf, 10,8MB)
- Voorbeeldprojecten Architectuur en beeldkwaliteit
- Planvorming ruimtelijke ingrepen
- Verbinding tussen bedrijventerrein en woonwijk
- Stimuleren ondernemerschap en onderlinge verbondenheid
- Handhaving en veiligheid

## 2 Opzet Plan van Aanpak

In hoofdstuk 3 worden de evaluaties van de werkgroep weergegeven. In hoofdstuk 6 wordt de huidige veiligheidssituatie in kaart gebracht, op basis van de resultaten enquêtes.

Het KVO-B is een proces dat door de werkgroep is aangegaan voor een bepaalde tijd. Een proces dient te worden geborgd om de continuïteit te garanderen. Een proces is een dynamische activiteit waarvan het resultaat wordt bepaald door een juiste communicatie tussen de werkgroep. Regelmatige evaluatie van het proces is een voorwaarde om de effectiviteit van de genomen besluiten en maatregelen te meten. In hoofdstuk 7 en 8 worden de evaluaties gemeld van de maatregelen die men genomen heeft om de veiligheidssituatie te verbeteren / c.q. te optimaliseren. Tevens treft u de incidenten cijfers van de politie en de brandweer aan naast een toelichting van de schouwen.

Hoofdstuk 9 en 10: Problemen dienen te worden opgelost door middel van het formuleren van eenduidige doelstellingen en maatregelen. 'wat willen wij en kunnen wij'. Veelal zijn er teveel problemen die om een oplossing vragen. De praktijk leert namelijk dat gezien de beperktheid aan menskracht en andere ( ook financiële ) middelen niet alles tegelijkertijd is aan te pakken. Keuzes

## KVO-B Nieuw Overvecht Plan van aanpak met maatregelen her-certificering

dienen daarom te worden gemaakt. 'Prioriteiten stellen in doelstellingen en maatregelen'. De grote lijn uitstippelen. De gemaakte keuzes dienen als basis voor het werkplan voor de komende tijd. Het eigenlijke werk, de finetuning van de grote lijn vindt dan plaats. Hoe wordt iets aangepakt, door wie wordt iets gedaan en binnen welke termijn moet iets zijn gerealiseerd. Niet onbelangrijk is de vraag of uitvoering geld kost en wie dat financiert.

De werkgroep heeft na de voorbereiding van MKB Nederland (één vergadering) in twee bijeenkomsten gewerkt aan het opstellen en uitwerken van een veiligheidsanalyse en plan van aanpak voor KVO-B Nieuw Overvecht -Utrecht. Om de veiligheidssituatie van het bedrijventerrein te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- Plan van aanpak 2014;
- MKB – enquêtes;
- Schouwverslagen;
- Notulen;
- Ondersteunende incidenten-aangifte/meldingsgegevens van de gemeente, politie en brandweer;

In de loop van dit planproces is de samenstelling van de werkgroep gewijzigd.

De deelnemende partijen zijn ongewijzigd. De deelnemende partijen zijn toegenomen. Er bevinden zich meer ondernemers aan tafel om mee te praten over de KVO onderwerpen.

### **3 Evaluatie van de KVO werkgroep**

Een van de positieve punten aan de KVO samenwerking op bedrijventerrein Nieuw Overvecht zijn de behaalde resultaten ten aanzien van schoon en heel. Vanuit de werkgroep zijn een aantal ondernemers actief gestimuleerd om knelpunten in de openbare ruimte te melden bij de gemeente, onder andere via de BuitenBeter applicatie. Samen met de extra inzet vanuit de gemeente heeft dit gezorgd voor verbeteringen in de openbare ruimte. Dit werd door de ondernemers ook bevestigd tijdens de schouw. Andere positieve punten aan de samenwerking zijn de realisatie van slimme camera's, de borging van de KVO samenwerking in het bestuur van de Ondernemersvereniging Nieuw Overvecht (ONO) en de realisatie van het Ondernemersfonds.

#### **Evaluatie punten vanuit de Gemeente:**

De partners zijn betrokken en actief. Ook buiten de reguliere overleggen weten zij elkaar ook buiten de overleggen om te vinden. Ik denk daarbij aan samenwerking bij de aanpak van jeugdoverlast of bij cameratoezicht.

#### **Verdere punten**

-uitbreiding Noordelijke Randweg, inspraak Ondernemers, proces gaande.

- Energyscans uitgevoerd
- Op de Franciscusdreef-Floridadreef zijn stoplichten geplaatst die zorgen voor een veilig kruispunt
- Centrale parkeerplaats / parkje (Pocket Park)
- Gelden van het Ondernemersfonds worden voor 90% aan Camera's / Veiligheid besteed.
- Inmiddels zijn er 10 BOA's aangetrokken en zijn er Wijkcontactpersonen van Stadsbeheer die via de fiets (Bikers) klachten afhandelen waar mogelijk.

#### **Evaluatie punten vanuit de Politie:**

Door de korte lijnen tussen de wijkagent en de partners betrokken bij het K.V.O. worden incidenten en structurele zaken snel en praktisch aangepakt en opgelost. Hierdoor is er al jaren sprake van lage criminaliteitscijfers in Nieuw Overvecht.

#### **Evaluatie punten vanuit Brandweer:**

De brandweer richt zich steeds meer op de voorzijde (preventie), door voorlichting en communicatie. Door projecten die KVO overstijgend zijn worden problemen aangepakt. Zoals op het gebied van ongewenste brandmeldingen (project Stoom) brandveilig leven (communicatie richting burger en bedrijfsleven). Tijdens de schouw zijn alle brandkranen op aanwezigheid en bereikbaarheid gecontroleerd, deze waren alle aanwezig en bereikbaar. De samenwerking in de werkgroep is goed, doordat al een aantal jaren dezelfde mensen in de werkgroep actief zijn wordt de samenwerking steeds beter.

#### **Evaluatie punten vanuit Ondernemersvereniging Nieuw Overvecht (ONO) / Ondernemers**

ONO heeft afgelopen periode de samenwerking als zeer goed ervaren. Vanuit het KVO overleg zijn diverse activiteiten en maatregelen uitgevoerd te weten:

Een bedreiging voor het KVO is en blijft de betrokkenheid van de ondernemers. Een deel van de ondernemers is, al dan niet via de ONO, betrokken bij de samenwerking, maar een groot deel van de ondernemers helaas niet of nauwelijks. Vooral in tijden van crisis is het op een MKB bedrijventerrein merkbaar dat ondernemers vooral focussen op hun bedrijf. Dat blijkt bijvoorbeeld uit het lage aantal meldingen bij gemeente en politie en het beheer en onderhoud van eigen panden en / of terreinen, maar ook uit de opkomst bij netwerkbijeenkomsten die vrij gering is (maar niet slechter dan het gemiddelde bij bijeenkomsten). Vanuit de werkgroep is er de afgelopen periode extra ingezet op het vergroten van de betrokkenheid vanuit de ondernemers door actief ambassadeurs te benaderen en te benoemen. Zo zijn respondenten op basis van de enquête uitgenodigd voor een werkgroepvergadering en zijn een aantal ondernemers persoonlijk benaderd. Binnen een kort tijdbestek heeft dit geresulteerd in een uitbreiding van de werkgroep.



## 4 Financiering van de maatregelen

De werkgroep KVO voor het bedrijventerrein Nieuw Overvecht te Utrecht draagt zorg voor de uitvoering van de maatregelen in het plan van aanpak beschreven en zoals in het convenant is bedoeld.

In het huidige plan van aanpak kunnen maatregelen uitgevoerd worden conform de huidige begrotingen van overheidsinstanties uit de werkgroep.

De werkgroep maakt gebruik van de volgende financieringsmogelijkheden.

- Inzet reguliere budgetten van overheidsinstanties (waarbij getracht wordt werkzaamheden te prioriteren op basis van het gemaakte plan van aanpak);
- Ondernemersfonds Utrecht, trekkingsrecht voor bedrijventerrein Nieuw Overvecht;
- Gemeentelijke beleids- en begrotingsvoorstellen;
- Leden bestaande ondernemersinitiatieven.
- Subsidiereregelingen van het Rijk, de Provincie, etc.

Overzicht van de Trekkingsgebieden met de trekkingsgerechtigden en contactpersonen  
2016



Gebiedsnr.	Trekkingsgebied	Voorgestelde trekkingsgerechtigde	Contactpersoon	Mailadres
1	Lage Weide	Industrievereniging Lage Weide	Dhr. H. Stamhuis	info@lageweide.nl
2	Cartesiusgebied	Bedrijfskring Cartesiusgebied	Dhr. P. Prins	peter@prinsbv.eu
3	DE knoop		Dhr. D. Tins	
4	Ravellaan e.o.		Dhr. T. Taminiau	thijs.taminiau@nsti.nl
5	Bedrijventerrein Nieuw Overvecht	Ondernemersvereniging Nieuw Overvecht	Mevr. A. van de Beek	info@nieuwovervecht.nl
6	De Uithof	Vereniging Samenwerkingsverband Uithofbeheer (VSU)	Dhr. R. Van Rossen	r.vanrossen@uu.nl
7	Kantorenpark Rijnsweerd	OKR/SKR	Mevr. A. van de Beek	skr@ondernemerssecretariaat.nl
8	Woonboulevard	Vereniging Woonboulevard	Dhr. L. Zeegers	info@woonboulevardutrecht.com
9	Transwijk, Merwedekanaalzone, Noordersluis	Business Eiland Utrecht	Mevr. A. van de Beek	info@businesseland.nl
12	Rijnlaan, Balijelaan	Ondernemersvereniging Centrum Rivierewijk	Dhr. D. Van Schip	info@vanschiputrechtkeurslager.nl
13	Dichterswijk, Croeselaan		Dhr. E. Verheijen	edwin.verheijen@dvision.nl
14	Oudenrijn, Strijkviertel	Bedrijfskring Oudenrijn	Dhr. F. de Rooij	info@oudenrijn.com
15	Papendorp	Vereniging parkmanagement Papendorp	Dhr. P. Trip	paultrip@tripvastgoed.nl
16A	De Wetering- Haarrijn	STIP de Wetering en Haarrijn (Stichting Innovatie en Promotie)	Dhr. P. Cullens	cullens@xs4all.nl
16B	De Wetering- Haarrijn	Vereniging parkmanagement De Wetering-Haarrijn	Dhr. E. van Tuinen	info@grontmijparkmanagement.nl

Inzet van uren van de werkgroepleden vindt plaats voor rekening van de eigen persoon/organisatie. De uren van de werkgroepleden worden deels "om niet" ingebracht.



## 5 Map en begrenzing bedrijventerrein Nieuw Overvecht

Groot 36 Ha. Het gebied wordt begrensd door de Gageldijk aan de noordoostzijde, de gemeentegrens met Maarssen aan de noordwestzijde, de rivier de Vecht aan de zuidwestzijde en de Franciscusdreef aan de zuidoostzijde. Bedrijventerrein Nieuw Overvecht grenst aan de woonwijk Overvecht.



## 6 Resultaten Veiligheidsanalyse

In onderstaand schema zijn de resultaten van het MKB - onderzoek summier opgenomen. Voor een uitgebreid verslag verwijzen wij naar de resultaten uit de enquête van MKB Nederland, welke in dit kader haar functie heeft, als onderdeel van de veiligheidsanalyse, zie bijlage 1. Er zijn 266 bedrijven geënquêteerd. Hiervan hebben 59 respondenten gereageerd (22%).

### 6.1 Resultaten ondernemers enquête

Thema's en Respons van de enquête (in %)	2016	2014	2012	Doelstelling 2014-2016	Pos./ Neg.
1 Onveiligheidsgevoelens binnen het bedrijf	17%	25%	30%	20%	+
2 Onveiligheidsgevoelens directe omgeving v/h bedrijf	28%	21%	21%	15%	-
3 Overlast:	23%	30%	32%	25%	+
4 Vernieling van het gebouw	16%	21%	35%		
5 Geslaagde inbraken en poging tot inbraak	9% 18%	7%	7%	0-7%	=
6 Inbraak in bedrijfsauto's / privé auto's	5%	15%	9%		
7 Gemiddelde (gewogen) aangifte	20%	35%	57%		
8 Heeft een BHV plan	73%	84%	65%		
9 Beheer - tevreden (ja)	64%	41%	35%	50%	+
10 Verkeersveiligheid - knelpunten	41%	36%	28%	30%	-

#### Toelichting vanuit de werkgroep:

##### **Punt 1 en 2:**

Hoofdzakelijk bij de parkeerplaatsen / achterzijde pand (hoofdzakelijk te maken met slechte verlichting).

##### **Punt 3:**

Overlast: mede veroorzaakt door vervuiling, parkeeroverlast personenauto's en hardrijden. De werkgroep is van mening dat hier in de komende jaren meer aandacht aan geschonken moet worden.

##### **Punt 5:**

Poging tot inbraak wordt door de werkgroep niet herkend.

##### **Punten 7:**

Mede doordat er relatief weinig is voorgevallen, is het aangifte percentage lager geworden. Ook belangrijk te vermelden is dat de vraagstelling is gewijzigd naar als er werkelijk een feit heeft plaatsgevonden (vandaar ook lagere percentages). In de volgende enquête wordt de vraagstelling als er een feit zich voor zou doen, zou u dan ook aangifte willen doen.

##### **Punt 10:**

Verkeersknelpunten. Mede door te hard rijden / beleving van hard rijden (mogelijk meer gaan handhaven), uitgangen ijsbaan, kruising Nevadreef-Sint Laurensdreef, Hudsondreef>>veel dubbel parkeerders, hard rijden op de Hudsondreef en st. Laurensdreef.

## **7 Evaluatie maatregelen afgelopen twee jaar**

De werkgroep is de afgelopen jaren diverse malen bijeen geweest. Verslaglegging van de vergaderingen liggen vast in notulen. Naast de intensieve samenwerking op het gebied van algemene veiligheid is er gewerkt aan de uitvoering van de maatregelen zoals vastgelegd in de het plan van aanpak uit 2014.

Onderstaand worden **de maatregelen van 2014/16** weergegeven, die inmiddels gedurende de twee jaar (tot en met januari 2016) zijn uitgevoerd c.q. in proces zijn.

1. Bekendheid geven aan de BuitenBeter app en het gebruik hiervan stimuleren via gebruikerservaringen van collega ondernemers, nieuwsbrieven en de website. **AFGEROND en wordt voortgezet.**
2. Alle ondernemers krijgen een meldkaart uitgereikt vanuit de ondernemersvereniging Ook op de website voorhanden. **AFGEROND, wordt weer middels nieuwsbrief/website onder de aandacht gebracht.**
3. Het onderhouds- en beheersplan beeldkwaliteitsplan is samengevat en naar de ondernemers gecommuniceerd. **SOCIALE MEDIA TOOLS worden nu in betere mate gebruikt.**
4. Op het bedrijventerrein komt een loket voor o.a. post ophalen. **IS GESTOPT.**  
*De betreffende onderneming is verplaatst naar de wijk waardoor deze functie niet voortgezet kon worden. Er waren veel positieve geluiden over deze balie functie.*
5. Er wordt gestart met een project gericht op het vergroenen van het centrale parkeerplein. **AFGEROND (zeer succesvol)**
6. Ondernemers worden gestimuleerd deel te nemen aan de scan <http://www.veiligondernemescan.nl/> **MIDDELS NIEUWSBRIEF/WEBSITE GEMELD** .

## 8 Feiten en cijfers

Politie jaarcijfers (2014 en 2015) worden in de komende werkgroep aangeleverd. De politie heeft tijdens de audit gemeld dat het een veilig bedrijventerrein is met nagenoeg geen schokkende zaken.

 wbs: BEDRGER OVERVECHT

Misdriften (stuur)	Vorig jaar t/m vorige maand		Jaar t/m vorige maand		Vershil	Groei
	2014/Jan	Vorig jaar t/m vorige maand	2015/Jan	Jaar t/m vorige maand	Vershil	Groei
2.5.2. Winkeliefstal	0	0	0	0	0	/0
2.5.1. Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	1	1	1	1	0	0,00%
1.2.4. Zakkenrollerij	0	0	1	1	-1	/0
2.2.1. Vernieling cq. zaakbeschadiging	1	1	0	0	-1	-100,00%
1.2.3. Diefstal van brom-, snor-, fietsen	0	0	1	1	-1	/0
1.2.1. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	1	1	2	2	1	100,00%
1.4.1. Zedenmisdrif	0	0	0	0	0	/0
1.4.3. Openlijk geweld (persoon)	0	0	0	0	0	/0
1.4.4. Bedreiging	0	0	0	0	0	/0
1.4.5. Mishandeling	0	0	1	1	1	/0
1.4.6. Straatroof	0	0	0	0	0	/0
1.4.7. Overval	0	0	0	0	0	/0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 8.1 Politie

Maatschappelijke Klasse	2011	2012	2013
BEDREIGING	2	7	5
BRAND (GEEN BRANDSTICHTING)	1	3	2
BRANDSTICHTING	1		
COMPUTERCRIMINALITEIT	1	1	1
DIEFSTAL ANDER VERVOERMIDDEL		2	1
DIEFSTAL BROMFIETS/SNORFIETS	2	1	1
DIEFSTAL FIETS	3	2	5
DIEFSTAL IN/UIT BEDRIJF/KANTOOR (NIET GEKWAL.)	6	5	5
DIEFSTAL IN/UIT BOX/GARAGE/SCHUUR/ERF (NIET GEKWAL.)	2	1	
DIEFSTAL IN/UIT SCHOOL (NIET GEKWAL.)		1	
DIEFSTAL IN/UIT SPORTCOMPLEX (NIET GEKWAL.)	2	1	
DIEFSTAL PERSONENAUTO	6	6	2
DIEFSTAL UIT/VANAF ANDERE VERVOERMIDDELEN	1	1	9
DIEFSTAL UIT/VANAF PERSONENAUTO	22	24	27
EENVOUDIGE MISHANDELING	1	5	6
GEKWAL. DIEFSTAL IN/UIT BEDRIJF/KANTOOR	12	15	19
GEKWAL. DIEFSTAL IN/UIT BOX/GARAGE/SCHUUR	3	4	1
GEKWAL. DIEFSTAL IN/UIT WINKEL		1	
GEKWAL. DIEFSTAL IN/UIT WONING			1
GELUIDSHINDER OVERIG	5	3	3
HELING	2	1	
LOOS INBRAAK/OVERVAL ALARM	33	19	29
MELDING OVERLAST JEUGD	1	2	1
OPLICHTING	5	4	9
OVERIGE (EENVOUDIGE) DIEFSTAL	16	18	19
OVERIGE FRAUDE	1	1	1
OVERIGE LOOS ALARM	4	2	2
PARKEERPROBLEMEN	3	3	3
RUZIE/TWIST (ZONDER VERVOLG)	3	15	14
STRAATROOF		1	

## KVO-B Nieuw Overvecht Plan van aanpak met maatregelen her-certificering

VALS KENTEKEN/KENTEKENPLATEN	1	3	1
VANDALISME/BALDADIGHEID	1	1	
VERDUISTERING (EVT. IN DIENSTBETREKKING)	7	5	5
VERMISSING GOEDEREN ALGEMEEN	15	6	6
VERNIELING OVERIGE OBJECTEN	33	2	3
WINKELDIEFSTAL	3	6	31
WINKELDIEFSTAL MET GEWELD			3
ZWARE MISHANDELING		1	1
VERDACHTE SITUATIE		4	5
ONGEVAL/ONWEL PERSOON	4	1	5
ASSISTENTIE BRANDWEER (GEEN BRAND)		2	
ZAKKENROLLERIJ/TASSENROLLERIJ	2	6	3
GEKWAL. DIEFSTAL MET GEWELD IN/UIT WINKEL			1
VERNIELING VAN/AAN AUTO	5	6	1
OVERIGE GEKWAL. DIEFSTAL	3	2	1
GEKWAL. DIEFSTAL IN/UIT SPORTCOMPLEX	2	1	1
GEKWAL. DIEFSTAL IN/UIT ANDERE GEBOUWEN		1	
DIEFSTAL VRACHTAUTO/BESTELAUTO	1		1
OP/IN BODEM BRENGEN AFVALSTOFFEN	1		3

Toelichting: veilig bedrijventerrein, autoinbraken blijft een punt van zorg met name op parkeerplaats van het Crematorium. Er wordt nu meer gesurveilleerd en eigenaar van het crematorium heeft maatregelen genomen.

### 8.2. Brandweer

		2015				2011	2012	2013	2014	2015
		1e	2e	3e	4e					
Brand	Echt									
	Niet ingezet									
	Ongewenst	1	2	2			4	4	5	
	Onecht						1	1		
	Onbekend							2		
Handmelder	Echt									
	Niet ingezet									
	Ongewenst									
	Onecht									
	Onbekend									
Sprinkler	Echt									
	Niet ingezet									
	Ongewenst									
	Onecht									
	Onbekend									
Binnen	Echt	2							2	
	Niet ingezet									
	Ongewenst									
	Onecht							1		
	Onbekend									
Buiten	Echt	4		1			4	5	5	

## KVO-B Nieuw Overvecht Plan van aanpak met maatregelen her-certificering

	Niet ingezet									
	Ongewenst									
	Onecht									
Liftoopsluiting	Echt							1	1	
	Niet ingezet									
Hulpverlening	Echt	1		1				4	1	2
	Niet ingezet			1				1		1
Dier in nood	Echt		3					2		3
	Niet ingezet									
Meting	Echt	1		1	1			1	1	3
	niet ingezet									
Stank	Echt								1	
	Niet ingezet							1		
wateroverlast	Echt									
	Niet ingezet									
Stormschade	Echt	2	1					2	2	3
	Niet ingezet			1						1
Reanimatie	Echt									
	Niet ingezet									
	Totaal	11	6	7	1			21	20	25

Veilig bedrijventerrein en de repressieve dienst controleert ook de brandkranen (werking).

- Focus ligt ook op de binnenkant van het bedrijf.
- Trend ongewenste meldingen is ook hier naar beneden gegaan.
- Weinig vragen van ondernemers ontvangen.

### 8.3. Meldingen Gemeente

Cijfers van de afgelopen 2012-2013:144 meldingen.

In 2015 166 meldingen

### 8.4. Resultaten schouw

#### Schouwverslagen Bedrijventerrein Nieuw Overvecht

Zie verder bijlage 3 schouwverslag.

## 9 Doelstelling en maatregelen voor periode 2016 - 2019

Uit de enquête, schouw en incidentcijfers volgen onderstaande punten die een aanpak behoeven / vertaald dienen te worden in doelstellingen en te nemen maatregelen voor de periode 2016-2019.

## KVO-B Nieuw Overvecht Plan van aanpak met maatregelen her-certificering

- 1./2. Onveiligheidsgevoelens binnen het bedrijf/eigen terrein en in de directe omgeving van het bedrijf
3. Overlast
4. Vernielingen
5. Onderhoud en beheer van de “openbare” ruimte
6. Inbraak in pand
7. Inbraken in auto's/vrachtwagens
8. Aangifte- meldingsbereidheid
9. Brandveiligheid
10. Verkeersonveiligheid
11. Algemeen
12. Borging

Doelstellingen voor jaar 2016– 2019	resultaat 2015	Doelstelling 2016 - 2019
1. Onveiligheidsgevoelens binnen het bedrijf /eigen terrein.	17%	Handhaven
2. Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf/bedrijventerrein	28%	20%
3. Overlast	23%	20%
4. Vernieling pand.	16%	12%
5. Onderhoud en Beheer, tevredenheid	64%	Handhaven
6. Inbraken in panden.	9%	5%
7. Inbraken in auto's / vrachtwagens	5%	0%-5%
8. Aangifte-melding bereidheid.	20%	35%
9. Brandveiligheid, ondernemers met een BHV plan	73%	Handhaven
10. Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid.	41%	35%
11. Algemene maatregel		
12. Borging		

### **10 Planning en uitwerkingsschema maatregelen**

In het vorige hoofdstuk zijn 12 doelstellingen geformuleerd en daaraan zijn maatregelen gekoppeld. Door de werkgroep zijn onderstaande maatregelen gekozen voor verdere uitwerking en planning. Deze finetuning, in de vorm van een maatregelenmatrix, zal hieronder plaatsvinden.



## KVO-B Nieuw Overvecht Plan van aanpak met maatregelen her-certificering

	<b>Uitwerkingsschema geselecteerde maatregelen behorend bij de doelstelling</b>		<b>2016</b>				<b>2017</b>				<b>2018</b>			
<b>Doelstelling</b>			<b>1<sup>e</sup></b>	<b>2<sup>e</sup></b>	<b>3<sup>e</sup></b>	<b>4<sup>e</sup></b>	<b>1<sup>e</sup></b>	<b>2<sup>e</sup></b>	<b>3<sup>e</sup></b>	<b>4<sup>e</sup></b>	<b>1<sup>e</sup></b>	<b>2<sup>e</sup></b>	<b>3<sup>e</sup></b>	<b>4<sup>e</sup></b>
<b>1/2-3-4</b>	<b>- Onveiligheidsgevoelens eigen terrein/ bedrijventerrein - Overlast - /Vernieling pand</b>	<b>Wie</b>												
<b>Maatregel</b>														
<b>1</b>	Werknemers worden veiligheid bewuster gemaakt middels thema presentaties, nieuwsbrieven, via de websites, via Stadswerken en persoonlijk contact. Hierbij ook te denken aan de gevelverlichting voor- en achterzijde pand. Tevens wordt in het KVO overleg de voortgang besproken en worden op basis van voortschrijdend inzicht, afspraken SMART gemaakt voor eventuele extra acties.	ONO Gemeente Stadswerken	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>2</b>	Terugkoppeling per kwartaal / half jaarlijks (wat mogelijk is) incidentcijfers naar KVO-B werkgroep en eventuele acties ondernemen in de KVO vergaderingen	ONO /politie brandweer			X				X			X		
<b>3</b>	Werkgevers en werknemers melden alle overlast incidenten op de website met link naar ONO//Gemeente en via gesprekken tussen ONO en ondernemers. Acties worden vastgelegd in de notulen. Meldingen via de websites en resultaten schouw te bespreken in de KVO werkgroep voor eventuele te nemen acties.	Gemeente ONO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>4</b>	Meldkaart die uitgegeven wordt door de gemeente Utrecht en die mogelijk ook op de site van ONO gezet zou kunnen worden.	ONO Gemeente		X	X	X								
<b>Doelstelling</b>														
<b>5</b>	<b>Onderhoud en Beheer</b>													
<b>Maatregel</b>														
<b>5</b>	Jaarlijks minimaal 1x dag / avondschoon van het terrein op het gebied van schoon, heel en veilig. WBU beveiliging houdt defecte straat lantaarns bij.	Werk groep, ondernemers		X				X				X		
<b>6</b>	Realisatie van de verbeterpunten uit de laatste schouw. Resultaten communiceren. Schouwverslag afronden met actiepunten, wie doet wat en wanneer uitgevoerd	Werk groep					X				X			

## KVO-B Nieuw Overvecht Plan van aanpak met maatregelen her-certificering

7	Ondernemers wijzen op 'verantwoordelijkheid' onderhoud en beheer van eigen terrein, middels presentatie, website en nieuwsbrieven.	ONO		X			X			X			X	
8	Aktiepunt om bespreekbaar te maken of de straatlantaarns in LED te laten uitvoeren. Terugkoppeling resultaten binnen 6 maanden na audit naar de KVO werkgroep	ONO Gemeente		X	X									
<b>Doelstelling</b>			<b>2016</b>				<b>2017</b>				<b>2018</b>			
<b>Maatregel</b>			<b>1°</b>	<b>2°</b>	<b>3°</b>	<b>4°</b>	<b>1°</b>	<b>2°</b>	<b>3°</b>	<b>4°</b>	<b>1°</b>	<b>2°</b>	<b>3°</b>	<b>4°</b>
<b>6/7-8</b>	<b>- Inbraak in panden / auto's - Aangifte-meldingsbereidheid</b>	<b>Wie</b>												
9	Aan ondernemers worden tips verstrekt om inbraken te voorkomen, middels website en thema presentaties (inbraakpreventie en aangifteprocedures) als thema's en nieuwsbrieven/website. Tevens worden verdachte situatie, waar mogelijk gemeld in de KVO werkgroep Ondernemers moeten ook meldingen doen c.q. aangifte	ONO politie		X			X			X			X	
10	Inbraak auto's bij het Crematorium, wijkagenten zijn al in gesprek met eigenaar over oplossingen. Resultaat wordt in de komende KVO vergaderingen besproken.	ONO Politie		X			X		X					
<b>9</b>	<b>Brandveiligheid</b>													
<b>Maatregel</b>														
11	Brandweer geeft voorlichting over brandpreventie. Ondernemers stimuleren over het verhogen van brandveiligheid in eigen bedrijf en op eigen terrein en meer zelf redzaamheid stimuleren/bewuster maken. Middels thema presentaties, website en nieuwsbrieven onder de aandacht gebracht en gezamenlijk bespreken Dit is te regelen op verzoek van de ondernemers. Aansluiten op jaarlijkse Landelijke Brandpreventieweken (oktober).	Brandweer, Ondernemers			X						X			
12	Ondernemers hebben een BHV en beoefenen dit regelmatig Brandweer attendeert een aantal malen per jaar de ondernemers op o.a. ontruimingsoefeningen. Ook deze kunnen jaarlijks tijdens de brandpreventieweken onder de aandacht worden gebracht.	ONO				X				X				X
13	Aanleveren van incidentencijfers. Onderdeel van de KVO agenda vergaderingen.	Brandweer		X			X			X			X	
14	Diverse brandgevaarlijke situatie (waaronder opslag tegen gevel), als info in nieuwsbrief en /of op de website naar desbetreffende	Brandweer		X			X				X			X

## KVO-B Nieuw Overvecht Plan van aanpak met maatregelen her-certificering

	ondernemers sturen / advies verstrekken over de consequenties.													
15	De controle van brandkranen; Brandweer controleert tijdens de schouw de aanwezigheid en bereikbaarheid van de brandkranen. De gemeente is verantwoordelijk voor het beheer. Vanuit het waterleidingbedrijf worden de brandkranen periodiek gecontroleerd.	Brandweer Gemeente PWN		X					X				X	
16	Communicatie over keuring (eens in de twee jaar) van blusmiddelen op de site vermelden.	ONO		X							X			
<b>Doel- stelling</b>			<b>2016</b>				<b>2017</b>				<b>2018</b>			
			<b>1<sup>e</sup></b>	<b>2<sup>e</sup></b>	<b>3<sup>e</sup></b>	<b>4<sup>e</sup></b>	<b>1<sup>e</sup></b>	<b>2<sup>e</sup></b>	<b>3<sup>e</sup></b>	<b>4<sup>e</sup></b>	<b>1<sup>e</sup></b>	<b>2<sup>e</sup></b>	<b>3<sup>e</sup></b>	<b>4<sup>e</sup></b>
<b>10</b>	<b>Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid</b>													
<b>Maat- regel</b>														
17	Van de knelpunten die in de enquête zijn gesignaleerd zal in de eerste werkgroepvergadering een selectie worden gemaakt. Deze knelpunten zullen dan tijdens de komende jaren behandeld worden voor zo ver mogelijk.	KVO werkgroep i.s.m. Gemeente	X			X				X			X	
18	Inventarisatie / herzien van het Parkeerbeleid met name daar er een chronisch tekort is aan parkeerplaatsen.met name bij de IJsbaan. Binnen 6 maanden resultaten bespreken in de KVO werkgroep. Ook te denken aan parkeertarief verlagen/aantrekkelijker te maken.	KVO werkgroep i.s.m. Gemeente			X	X								
<b>Doel- stelling</b>														
<b>11</b>	<b>ALGEMEEN</b>													
19	Jaarlijks (1e maand van het jaar) vindt binnen de werkgroep KVO-B verslaglegging plaats onder de rubriek KVO maatregelen matrix. Daarbij wordt gekeken naar de bereikte doelstellingen in combinatie met de maatregelen. Eventuele bijstelling van doelstelling en maatregelen. Ook melden waarom de doelstelling niet is behaald en voor het komend jaar nieuwe doelstellingen invullen. Bijstelling vindt plaats op basis van de evaluatie resultaten. Resultaten en bijstelling communiceren					X				X				X
20	Aktie om contact op te nemen met Interpolis over collectieve korting ivm KVO certificaat. Indien dit van toepassing is communiceren in een nieuwsbrief van de ONO	ONO		X	X									

## KVO-B Nieuw Overvecht Plan van aanpak met maatregelen her-certificering

21	Het maken van een Calamiteitenkaart binnen 6 maanden na audit resultaten bespreken met de werkgroep	ONO werkgroep		X	X									
22	Werkgroep sinds 2006 actief, in de gaten houden dat er wisselingen zijn of ondernemers toevoegen, dit geeft weer dynamiek aan de werkgroep	werkgroep			X					X				X
23	Extra aandachtspunt te maken voor een nog iets ruimer omschrijving hoe intelligent de nieuwe uitkijk camera's zijn die geïnstalleerd worden.	ONO SPYKE		X	X									
24	Meer aandacht vragen voor CYBERCRIME. Hoe kan ik mijn bedrijf beter beveiligen tegen cyber crime. Wellicht kunnen we hier een gastspreker voor uitnodigen.	werkgroep			X									
<b>Doelstelling</b>														
<b>12</b>	<b>Borging, communicatie en evaluatie</b>	<b>Wie</b>												
25	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ het KVO-B is vastgelegd in een convenant dat door de Partijen is ondertekend</li> <li>➤ Gemeente is regiehouder, voert het secretariaat, bewaakt het proces. Voorzitter is ONO/gemeente .</li> <li>➤ de KVO-B werkgroep komt tenminste 3 maal per jaar bijeen. Tijdens de eerste vergadering worden de data van de overige vergaderingen vastgesteld. De partijen overleggen met een vaste agenda en aan de hand van het plan van aanpak</li> <li>➤ elke partij zorgt er voor dat zij altijd vertegenwoordigd is in het samenwerkingsverband</li> <li>➤ de nota Integraal Veiligheidsbeleid van de gemeente wordt toegevoegd aan dit plan van aanpak en wordt besproken in de werkgroep KVO-B</li> <li>➤ de eigen achterban wordt frequent ingelicht over de te nemen/genomen maatregelen</li> <li>➤ de voorzitter voert in overleg met de werkgroep de externe communicatie</li> <li>➤ relevante informatie wordt aangeleverd ten behoeve van elkaars websites/andere media</li> <li>➤ klachten over samenwerking en of uitvoering worden gemeld bij de voorzitter</li> <li>➤ voor elke klacht wordt gezocht naar een oplossing</li> <li>➤ partijen worden geïnformeerd over klacht en oplossing</li> </ul>	Partijen  Gemeente ONO  voorzitter  werkgroep  werkgroep allen  werkgroep voorzitter  werkgroep voorzitter												

## KVO-B Nieuw Overvecht Plan van aanpak met maatregelen her-certificering

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ analyse van incidentcijfers</li> <li>➤ raadplegen van deskundigen</li> <li>➤ schouwen van het terrein</li> <li>➤ resultaten worden vastgelegd in de maatregelenmatrix. Eventueel vindt bijstelling plaats.</li> <li>➤ jaarlijks vindt binnen de werkgroep KVO-B verslaglegging plaats onder de rubriek KVO maatregelen matrix</li> <li>➤ interne communicatie via diverse media</li> <li>➤ externe communicatie, met gebruikmaking van e-mail care en / of digitale nieuwsbrief</li> <li>➤ Voorzitter legt 3 jaar na het behalen van de hercertificering contact met MKB Nederland (periode certificaat is 3 jaar)</li> <li>➤ tenminste drie maanden voor hercertificering, wordt een veiligheidsanalyse uitgevoerd en vastgelegd in een evaluatieverslag. De analyse van 2015 is het referentiekader voor de certificerende instantie en MKB Nederland wordt een aanvraag tot hercertificering / begeleiding toegezonden</li> <li>➤ Tussenbalans op basis van tevoren afgesproken toetsingscriteria. Bijstelling vindt plaats op basis van de evaluatie resultaten. Resultaten en bijstelling communiceren.</li> <li>➤ Bewaartijd KVO documenten 6 jaar</li> <li>➤ Bij de volgende KVO-B begeleiding door MKB Nederland, wordt een geringe bijdrage gevraagd.</li> </ul>	<p>Politie, brandweer werkgroep werkgroep werkgroep werkgroep</p> <p>voorzitter</p> <p>voorzitter</p> <p>voorzitter</p> <p>werkgroep</p> <p>werkgroep info</p>				
--	--	--	--	--	--	--

### 11 Structuur samenwerkingsverband

Het project wordt uitgevoerd door de Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen KVO B Nieuw Overvecht bestaat uit de volgende organisaties:

Organisatie	Functies
ONO	Voorzitter /secretaris
Gemeente Nieuw Overvecht	Deelnemer
Politie	Deelnemer
Brandweer	Deelnemer
Beveiliging	Deelnemer
Ondernemers	Deelnemers

Elke partij legt verantwoording af aan zijn eigen organisatie. Elke partij neemt zijn eigen verantwoordelijkheid bij het uitvoeren van de maatregelen. Bij personeelsmutatie wordt door het betreffende lid van de Werkgroep een vervanger aangesteld. Het vertrekkende lid van de Werkgroep zorgt voor de nodige kennisoverdracht.

### 12 Evaluatiemomenten

Vier maal per jaar komt de Werkgroep bij elkaar om de voortgang van de maatregelen te bespreken. De Werkgroep vergadert aan de hand van de volgende vaste agenda:

1. Opening
2. Mededelingen
3. Bespreken voortgang "plan van aanpak"
4. Inventariseren nieuwe maatregelen
5. Nieuwsbrief naar ondernemers
6. Wat verder ter tafel komt
7. Rondvraag
8. Sluiting

De vergaderdata voor de komende drie jaar worden na de audit van KIWA in de daaropvolgende vergadering van de werkgroep vastgelegd.