

Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen – Continu Samenwerken

Plan van Aanpak met maatregelen

KVO-B NIEUW OVERVECHT

Gemeente Utrecht



**KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN**



Werkgroep: KVO-B Nieuw Overvecht

**PvA versie: Plan van aanpak versie 1.6
na audit, 7e hercertificering**

Datum: 16 December 2021

Redactie: KVO.BREED
KVO-procesbegeleider Robert de Koning
en
Fadua Azrar
Projectleider bedrijvigheid en
veilig ondernemen, gemeente Utrecht

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	02
1.1	Opzet Plan van Aanpak	
1.2.	Kaart en begrenzing Bedrijventerrein Nieuw Overvecht	
1.3	Achtergrond	
1.4	Financiering	
2.	Evaluatie	04
2.1	van de KVO-werkgroep	
2.2	Evaluatie van de maatregelen	
3.	Veiligheidsanalyse	05
3.1	Resultaten enquête	
3.2	Schouwverslag	
3.3	Incidentencijfers / Meldingen	
4	Beoordeling Veiligheidssituatie	08
4.1	Conclusie	
4.2	Doelstelling	
5	Maatregelen	11
6	Structuur samenwerkingsverband	18
7	Bijeenkomst / afstemmen agenda	18

Bijlagen

BIJLAGE 1	Enquête
BIJLAGE 2	Notulen
BIJLAGE 3	Schouwverslag
BIJLAGE 4	Oude plan van aanpak met maatregelen
BIJLAGE 5	Samenstelling-taken/bevoegdheden werkgroep
BIJLAGE 6	Kadernota veiligheidsbeleid
BIJLAGE 7	Algemene informatie en borging proces maatregelen
BIJLAGE 8	Incidentencijfers politie, brandweer en meldingen gemeente

1. Inleiding

Voor u ligt het KVO-B Plan van aanpak met maatregelen voor het Bedrijventerrein Nieuw Overvecht in de gemeente Utrecht. Deze rapportage is het resultaat van de nauwe samenwerking tussen de volgende partners:

- **Gemeente Utrecht;**
- **Politie, basisteam Utrecht Noord;**
- **Brandweer / Veiligheidsregio Utrecht (VRU);**
- **Ondernemersvereniging Nieuw Overvecht (ONO);**
- **Spyke Security B.V., camera toezicht en beveiliging /PAC;**
- **U-safe**
- **BBN beveiliging;**

KVO.BREED heeft het KVO-B proces begeleid.

De afgelopen jaren zijn er vanuit de Gemeente en de Ondernemersvereniging Nieuw Overvecht (ONO) initiatieven genomen om aspecten van veiligheid op te pakken. De ondernemers en Veiligheidspartners in de gemeente Utrecht investeerden al eerder in de veiligheid van haar bedrijventerreinen.

In 2006 heeft men succesvol het KIWA certificaat Basis Samenwerken behaald wat is bekrachtigd door het tekenen van het convenant. In 2008, 2010, 2012, 2014/2015 en 2018 is het certificaat Continu Samenwerken succesvol behaald. Doel is nu om de samenwerking voort te zetten middels het Keurmerk Veilig Ondernemen Continue Samenwerken voor bedrijventerreinen **7^e hercertificering**.

Het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen heeft zich landelijk bewezen als een instrument dat effectief kan zijn om publieke en private partijen samen te laten werken aan veiligheid.

Met het KVO project hopen de partners het ondernemersklimaat en de aantrekkelijkheid van het bedrijventerrein Nieuw Overvecht verder te verbeteren en gevallen van criminaliteit, overlast en onveiligheidsgevoelens terug te brengen en te voorkomen.

1.1 Opzet plan van aanpak

Het KVO-B is een proces dat door de werkgroep is aangegaan voor een bepaalde tijd. Dit proces dient te worden geborgd om de continuïteit te garanderen. Een proces is een dynamische activiteit waarvan het resultaat wordt bepaald door een juiste communicatie tussen de werkgroep. Regelmatige evaluatie van het proces is een voorwaarde om de effectiviteit van de genomen besluiten en maatregelen te meten.

In hoofdstuk 1 is de aanleiding van het project beschreven en zijn de betrokken partijen genoemd. Eveneens treft u kaart en begrenzing van het terrein en de financiering aan. In hoofdstuk 2 bevat de evaluatie van de KVO werkgroep/Partners en de evaluatie van de maatregelenmatrix uit het plan van aanpak van drie jaar geleden.

In hoofdstuk 3 wordt de veiligheidssituatie in kaart gebracht na een behaalde responseis op basis van de recent gehouden enquête onder de ondernemers, schouw van het bedrijventerrein Nieuw Overvecht, als ook gegevens van de gemeente, politie, brandweer. Deze gegevens zijn geanalyseerd en waar mogelijk in samenhang gebracht. Problemen of knelpunten volgen uit deze analyse.

In hoofdstuk 4 worden de doelstellingen weergegeven. De periode tussen certificering en hercertificering bedraagt 3 jaar.

In hoofdstuk 5 treft u de maatregelenmatrix aan. De maatregelen voldoen aan de eisen, zoals gesteld in het CCV-Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO), en zijn SMART

geformuleerd (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdsgebonden) in combinatie met Plan – Do – Act – Check.

1.2 Kaart en begrenzing van het bedrijventerrein Nieuw Overvecht

Groot 36 Ha. Het gebied wordt begrensd door de Gageldijk aan de noordoostzijde, de gemeentegrens met Maarssen aan de noordwestzijde, de rivier de Vecht aan de zuidwestzijde en de Franciscusdreef aan de zuidoostzijde. Bedrijventerrein Nieuw Overvecht grenst aan de woonwijk Overvecht.



1.3 Achtergrond

Bedrijventerrein Nieuw Overvecht is een stadsverzorgend, kleinschalig, modern gemengd bedrijventerrein. De ligging van Nieuw Overvecht ten opzichte van het centrum van de stad Utrecht en ten opzichte van de uitvalswegen (A2 en A27) wordt door het bedrijfsleven als belangrijkste kwaliteit van het gebied gezien. Mede hierdoor is de bereikbaarheid met de (vracht)auto zeer goed en beschikt het terrein over één van de belangrijkste vestigingsvoorwaarden voor bedrijven. Er zijn zo'n 280 bedrijven ingeschreven, waarvan er circa 200 actief zijn in het gebied. Deze bedrijven bieden plaats aan bijna 5.000 arbeidsplaatsen. Hiermee is bedrijventerrein Nieuw Overvecht een belangrijke Utrechtse werklocatie met veel impact voor de stad en woonomgeving.

De ondernemersvereniging heeft regelmatig contact met de gemeente en provincie Utrecht en het wijkbureau. Sinds oktober 2016 is de ONO een samenwerking aangegaan met de 'Vriendinnen van Nieuw Overvecht'.

Ook bedrijventerrein Nieuw Overvecht doet mee aan collectieve camerabeveiliging bedrijventerreinen. Hier zijn in totaal tien bedrijventerrein in de stad Utrecht bij aangesloten.

1.4 Financiering van de maatregelen

De werkgroep KVO-B Bedrijventerrein Nieuw Overvecht, draagt zorg voor de uitvoering van de maatregelen in het beschreven plan van aanpak zoals in het convenant bedoeld. In het huidige plan van aanpak kunnen maatregelen uitgevoerd worden in overeenstemming met de huidige begrotingen van overheidsinstanties uit de werkgroep.

De werkgroep maakt gebruik van de volgende financieringsmogelijkheden:

- Inzet reguliere budgetten van overheidsinstanties (waarbij getracht wordt werkzaamheden te prioriteren op basis van het gemaakte plan van aanpak);
- Ondernemersfonds Utrecht, trekkingsrecht voor bedrijventerrein Nieuw Overvecht;
- Gemeentelijke beleids- en begrotingsvoorstellen;
- Leden bestaande ondernemersinitiatieven.
- Subsidieregelingen van het Rijk, de Provincie, enzovoort.

2 Evaluatie van de werkgroep en van de maatregelen van het laatste plan van aanpak

Via notulen/nieuwsbrieven/mailberichten en actiepuntenlijst vindt er door de werkgroep verslaglegging plaats.

2.1 Evaluatie van de KVO-werkgroep van de afgelopen drie jaar.

De gemeente Utrecht heeft in haar beleid een veilig woon-, leef- en werkklimaat hoog in het vaandel staan. Om dit te bereiken is samenwerking met de (veiligheids-) partners zeer belangrijk. Onder meer met het Keurmerk Veilig Ondernemen krijgt die samenwerking gestalte voor het bedrijventerrein Nieuw Overvecht.

Van meet af aan is een actieve werkgroep aan de gang gegaan om het Plan van Aanpak tot uitvoering te brengen. In deze werkgroep zitten vertegenwoordigers van het bedrijfsleven, ondernemersvereniging Nieuw Overvecht (ONO), de brandweer, de politie, de gemeente en overige Veiligheidspartners. Alle partners ervaren de aanpak van het KVO, zodanig positief dat opnieuw besloten is om hercertificering aan te vragen.

Met het besluit om voor deze 7^e hercertificering te gaan, worden deelnemende partijen iedere drie jaar uitgedaagd om mee te denken aan een nieuw Plan van Aanpak. De praktijk heeft aangetoond dat dit in de gemeente Utrecht werkt. Een realistisch programma waarbij stappen worden gezet om te werken aan een veilig bedrijventerrein.

Vanuit het KVO werken we nauw samen met gemeente, politie en brandweer. De brandweer is een belangrijke schakel in het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). De rol van de brandweer in het KVO is: om te beoordelen of:

- het bedrijventerrein Nieuw Overvecht voldoende brandveilig is
- het bedrijventerrein goed bereikbaar is
- de bluswatervoorzieningen op Nieuw Overvecht op orde zijn.

Daarnaast biedt de samenwerking vanuit het KVO een unieke mogelijkheid om de ondernemers bewust te maken van de brandveiligheid in en om het pand.



BRANDVEILIGHEID

Tijdens de schouw adviseert de brandweer over bereikbaarheid, toegankelijkheid van de bedrijven of eigen terrein, voorzien is van de juiste bluswatervoorziening en de brandveiligheid op en om de panden.

2.2 Evaluatie van de maatregelen van de laatste drie jaar.

De werkgroep is de afgelopen jaren viermaal per jaar bijeengewees.

Door corona was de frequentie iets lager maar wel digitaal overlegd, later weer fysiek vergaderd in 2021. Verslaglegging van de vergaderingen liggen vast in notulen/actielijst. Naast de intensieve samenwerking op het gebied van algemene veiligheid is er gewerkt aan de uitvoering van de maatregelen zoals vastgelegd in het laatste Plan van aanpak.

Andere onderwerpen die aan de orde zijn gekomen:

> Wijkboa's:

Elke wijk in Utrecht heeft wijkboa's. Wij zetten wijkboa's in om de leefbaarheid in wijken te versterken. De wijkboa's zien voornamelijk toe op het verminderen van overlast in de wijk. Daarbij staat het afhandelen van overlastmeldingen door bewoners en ondernemers centraal. Tevens zijn zij het gezicht van het gemeentelijk toezicht in de wijk. Zij zitten in de 'haarvaten' van de wijk, leggen contacten met de bewoners, jeugd en ondernemers.

De wijkboa's hebben een netwerk in de wijk, onderhouden dit netwerk en breiden het uit waar nodig. Een goede samenwerking met de ketenpartners en politie staat voorop. In samenwerking met bewoners en ketenpartners zoeken wijkboa's naar oplossingen voor problemen die soms al langer spelen.

> Drugscriminaliteit:

Burgemeester Dijkema heeft in september 2021 een nota naar de Gemeenteraad gestuurd, genaamd 'Grenzen stellen, perspectief bieden'. Dit beschrijft op hoofdlijnen een aanpak tegen de ontwrichtende effecten van drugscriminaliteit op de stad Utrecht en haar wijken

Bedrijventerrein Nieuw Overvecht is hierin specifiek benoemd als kwetsbaar gebied waar gebiedsgerichte focus/ aanpak voor nodig is

> Aanstelling gebiedscoördinator veiligheid bedrijventerrein Nieuw Overvecht:

Sinds mei 2021 is de gebiedscoördinator speciaal aangesteld voor bedrijventerrein Nieuw Overvecht, met als functie gebiedscoördinator veiligheid bedrijventerrein Nieuw Overvecht.

De coördinator houdt haar kantoor in het ondernemersloket op het bedrijventerrein in samenwerking met verschillende partners. Deze functionaris vervult een brugfunctie tussen de ondernemers, politie, gemeente en andere stakeholders zoals de ONO. Ook wordt samengewerkt met *Vriendinnen van Nieuw Overvecht*. De taken omvatten onder meer. het snel en persoonlijk oppakken van veiligheids- en leefbaarheidsmeldingen van ondernemers, het helpen tegengaan van anonimiteit, het vergroten van het bewustzijn van ondermijnende criminaliteit en deelnemen aan het KVO-overleg.

De gebiedscoördinator veiligheid is eerste aanspreekpunt voor ondernemers. Het is een functie in ontwikkeling die binnen de gemeente Utrecht valt onder de afdeling Openbare Orde en Veiligheid (burgermeester).

> Ondernemersloket:

Bedrijventerrein Nieuw Overvecht staat bekend als goed bereikbaar, ruim, betaalbaar en anoniem. Dat laatste is zonde omdat het zorgt dat er zich ook ondernemers vestigen die met hun werkzaamheden graag buiten het zicht van politie en gemeente blijven. Veel aandacht in Nieuw Overvecht gaat dan ook naar ondermijning. Een van de manieren om ondermijning tegen te gaan, is door sterke netwerken te bouwen. Wanneer mensen elkaar kennen spreken ze elkaar eerder aan en vallen ongewenste praktijken eerder op. Een van de kerntaken van het ondernemersloket is het bouwen van een sterk lokaal netwerk en zo bijdragen aan een veiliger ondernemersklimaat.

Door een goed bereikbaar fysiek ondernemersloket in te richten wordt voorzien in een laagdrempelig portaal, waar ondernemers en pandeigenaren met al hun vragen terecht kunnen. Ook kan het ondernemersloket het eerste aanspreekpunt zijn voor externen (gemeente, initiatiefnemers, ontwikkelaars, adviseurs, enz.) die iets in of met het gebied willen. Zo kunnen verschillende projecten en processen zo effectief mogelijk worden ingericht.

> Ontwikkelrichting bedrijventerrein Nieuw Overvecht:

Gemeente Utrecht en Ondernemersvereniging Nieuw Overvecht (ONO) hebben de ambitie om een nieuwe en gedragen toekomstvisie te ontwikkelen voor bedrijventerrein Nieuw Overvecht. De speerpunten in deze toekomstvisie zijn dynamisch, groen en divers.

Bedrijventerrein Nieuw Overvecht is benoemd als één van de tien kansen in het integrale wijkprogramma *Samen voor Overvecht*, waarbij onder meer wordt ingezet op kansen voor werk en stages voor bewoners van Overvecht, naast het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid van het gebied.

Voor bedrijventerrein Nieuw Overvecht liggen er kansen voor verdere werkgelegenheidsgroei (intensivering), vergroening, nieuwe mobiliteit en verbinding met de directe omgeving. Om alle ontwikkelingen en kansen voor Nieuw Overvecht doelgericht te kunnen benutten is in de afgelopen maanden in opdracht van de gemeente en ONO een participatietraject doorlopen. Doel van het traject was om samen met lokale ondernemers en stakeholders een gedragen ontwikkelrichting, een integrale aanpak van kansen en een concreet uitvoeringsprogramma uit te werken.

Het vergroten van de veiligheid en de aanpak van ondermijning zijn benoemd als cruciale randvoorwaarden voor de ontwikkelrichting.

Met het vizier op de ontwikkelrichting zijn de volgende vijf kansen benoemd voor Nieuw Overvecht:

Kans 1: Realiseren energieplekken/ nieuwe ondernemerstypen.

Kans 2: Inzetten op techniek en maakindustrie

Kans 3: Inzetten op sport en bewegen

Kans 4: Aanpak openbare ruimte

Kans 5: Inzetten op duurzaamheid

> Fietsroute:

Het verbeteren van fietsroutes in de wijk staat hoog op de gemeentelijke agenda.

De verkeersveiligheid wordt door alle gesprekspartners onderschreven als groot probleem: hardrijders, onveilig/onprettig voor langzaam verkeer, combinatie van fietsverkeer met vrachtverkeer. Ook rondom het thema parkeren valt winst te behalen. Het biedt kansen wanneer mobiliteit op Nieuw Overvecht vanuit een integrale visie wordt benaderd.

> Veiligheid verbeteren

Op het vlak van de veiligheid op het bedrijventerrein is al veel bereikt. Belangrijk is dat de inzet om de veiligheid verder te verbeteren wordt gecontinueerd en zo nodig wordt verstevigd.

De samenwerking zoals deze op het thema veiligheid is vormgegeven in de Keurmerk Veilig Ondernemen werkgroep is een goed werkend voorbeeld van de samenwerking tussen gebiedspartijen; ondernemers, vastgoedeigenaren, gemeente, politie en brandweer. Het voortzetten en verder verstevigen van deze samenwerking is een belangrijke randvoorwaarde voor de ontwikkelrichting. De ervaring leert dat een duurzame, gezamenlijke inzet nodig is om de veiligheid te verbeteren en criminaliteit te stoppen. Het vergroten van de veiligheid op het bedrijventerrein kan alleen gerealiseerd worden als individuele ondernemers zich niet alleen verantwoordelijk voelen voor hun eigen zaak maar ook waarde hechten aan het collectieve belang. En wanneer de verkokerde aanpak binnen het gemeentelijke apparaat wordt beslecht. Ondernemers zijn de ogen en oren van het terrein. De politie en gemeente zien graag dat de meldingsbereidheid vergroot wordt. De start met het ondernemersloket is een eerste stap.

> Duurzaamheid:

Inzetten op duurzaamheid is de missie is om duurzaamheid te vergroten met een integrale gebiedsaanpak. Diverse kansen liggen er om nu door te pakken.

Gemeente Utrecht heeft hoge ambities op het vlak circulariteit, onder meer in het verduurzamen van de bedrijventerreinen. In de energietransitie en het terugdringen van CO₂-uitstoot valt juist bij oudere panden relatief veel winst te behalen.

In 2023 moet elk kantoorgebouw (vanaf 100 m²) minimaal energielabel C hebben. Dit dwingt eigenaren tot aanpassingen, anders mag het pand geen functie kantoor meer hebben.

Er is veel onbenut potentieel aan platte daken; in tegenstelling tot andere bedrijventerreinen, valt hier voor bedrijventerrein Nieuw Overvecht nog veel winst te behalen.

> Camerabeveiliging.

In het voorjaar van 2021 is het convenant “camerabeveiliging voor tien bedrijventerreinen” verlengd voor de komende acht jaar. U-Safe waarborgt wederom de kwaliteit van deze camerabeveiliging. Met doorontwikkelde 360 graden camera's (zogenaamde Panoview camera's) wordt het bedrijventerrein nóg nauwkeuriger gemonitord. U-Safe controleert en bewaakt de overeengekomen afspraken over de collectieve camerabeveiliging en verzorgt de collectieve surveillance en alarmopvolging. Voor het analyseren en uitkijken van de camerabeelden maakt U-Safe gebruik van een gecertificeerde en particuliere beveiligingscentrale. Bij incidenten schakelt deze centrale de bevoegde (opsporing) instanties in (politie meldkamer midden Nederland) via een rechtstreekse geverifieerde verbinding.

De camera's op de tien bedrijventerreinen worden volledig georganiseerd en gefinancierd uit het Ondernemersfonds Utrecht. De gemeente is bij het camerabeveiligingstraject gesprekspartner om de AVG-privacy in samenwerking met de bedrijventerreinen te organiseren en te (waar) borgen. Daarnaast is de gemeente samenwerkingspartner op de bedrijventerreinen ten aanzien van schoon, heel en veilig. Dankzij de nieuwe camera's zijn er ook meer aanhoudingen verricht en werkt dit alles zeer preventief. Auto's zonder kenteken is mede hierdoor ook sterk verminderd. Gestolen kentekens wordt door de koppeling met de data base van het verbond van verzekeraars waargenomen c.q. acties kunnen worden ondernomen.

> What's app.

Op Nieuw Overvecht werkt de app bijzonder goed. De ondernemers zijn hierop actief inclusief de politie. Ook wordt het professioneel beheerd.

De ondernemersvereniging ONO samen met de gebouweigenaren/bestuur hebben als 1 samenwerkende partij ervoor gezorgd dat er geen coffeeshop op ons bedrijventerrein komt, middels een succesvolle civiele procedure.

> Verkeersveiligheid.

De gemeente is in gesprek met het Openbaar Ministerie over de mogelijkheid voor het plaatsen van een flitspaal nabij het bedrijventerrein;

-De gemeente wil aanpassingen voor het verbeteren van de verkeersveiligheid op de parallelweg van de Franciscusdreef. Er is een verkeersveiligheidsanalyse gemaakt en als er budget vanuit Programma Verkeersveiligheid beschikbaar komt, kunnen we in 2022 plannen maken voor verbeteringen.

-Uit het EZ- programma i.v.m. de ontwikkelrichting is budget beschikbaar voor kleinschalige verkeersoplossingen, deze zullen daar waar nodig worden aangevraagd.

> Brandveiligheid.

De brandweer wil graag oefenen maar wel pro- actief!.

Voormalig brandweer KVO- contactpersoon heeft regelmatig aangeboden dit te doen op verzoek van ondernemers zelf, helaas is dit niet tot stand gekomen. Nieuwe maatregel voor 2022: Op verzoek van ondernemers zelf kan men via de KVO werkgroep een brandweeroefening aanvragen. De coördinator van de brandweer stad Utrecht, plant dan samen met ondernemers een datum voor deze oefening. Een brandweeroefening kan in elk pand worden uitgevoerd.

Uit de notulen- maatregelenmatrix van de afgelopen 3 jaar, treft u hieronder een aantal afgeronde of nog in behandeling zijnde maatregelen aan, uit het plan van 2018-2021:

- 1 Het beperken van Wifi-toegang om hangjongeren voor jouw gebouw te voorkomen.
Afgerond
- 2 Afvalbakken plaatsen rond het Partycentrum.
Afgerond.
- 3 Meldingen naar de gemeente terugkoppelen maar ook wanneer afgehandeld.
Afgerond en is nu een standaard procedure.
- 4 Studenten als 'veiligheidshosts' inzetten op het bedrijventerrein.
Afgerond.
- 5 Hard rijden in het algemeen.
Afgerond en is een continu proces met eventuele acties.

3 Veiligheidsanalyse

In deze veiligheidsanalyse wordt een beeld geschetst van de huidige veiligheidssituatie vergelijkbaar met de analyse uit het voorgaande plan van aanpak van het Bedrijventerrein Nieuw Overvecht . Deze situatie is mede het resultaat van de inspanningen die in de laatste drie jaar door de partners zijn verricht. Meetbaar zijn deze inspanningen als gekeken wordt naar het resultaat van de gehouden enquête op het bedrijventerrein Nieuw Overvecht .

Om de veiligheidssituatie van het bedrijventerrein Nieuw Overvecht te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- Enquêteresultaten
- Schouwverslagen
- Incidentcijfers en meldingenoverzichten van gemeente, politie en brandweer
- Evaluatie van de werkgroepleden

De ondernemers zijn gevraagd hun mening over de veiligheidssituatie kenbaar te maken door het invullen van de KVO-enquête. De certificeringseis KIWA betreffende de respons op de Enquête 20% voor KVO-B Bedrijventerrein Nieuw Overvecht, waar ongeveer 266 ondernemingen zijn gevestigd.

Totale response: 89 en geeft een response percentage van **34%**

Ten aanzien van de certificeringseis, voldoet de respons voor KVO-B Bedrijventerrein Nieuw Overvecht aan de vereiste grens, zoals gesteld in het CCV-Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) Versie: 3.1 Publicatiedatum: 1 december 2014 Ingangsdatum: 1 januari 2015.

3.1. Resultaten enquête 2021

In onderstaande tabel is het resultaat van de enquête augustus 2021 summier opgenomen. Voor een verdere verdieping van dit KVO-resultaat verwijzen wij naar bijlage 1.

Resultaten veiligheidsenquête	2021	2018	2016	2014	2012	Doelstelling 2021	Positief/negatief
1. Veiligheidsgevoelens binnen het bedrijf/eigen terrein	85%	59%	83%	75%	70%	75%	+
2. Veiligheidsgevoelens directe omgeving v/h bedrijf	72%	68%	72%	79%	79%	72%	+
3. Overlast	67%	66%	23%	30%	32%	45%	-
4. Gemiddelde meldingsbereidheid/aangifte	83%	70%	20%	35%	57%	>70%	+
5. Brandweer - beschikking over ontruimingsplan/ BHV plan, ja	64%	72%	73%	84%	65%		
6. Beheer - tevreden (ja)	54%	67%	64%	41%	35%	>70%	-
7. Verkeersveiligheid - knelpunten	49%	41%	41%	36%	28%	40%	-

Toelichting op de KVO-B enquête:

Punt 1/2: Veiligheidsgevoelens:

Blijft stabiel met een verbetering van de veiligheidsgevoelens binnen het bedrijf/eigen terrein. Mede versterkt door nieuwsbrieven/flitsen en informatie op de website /info politie en gemeente. M.b.t. de directe omgeving van het bedrijf:

- hoofdzakelijk bij de parkeerplaatsen (24%)
- op de wegen van het bedrijventerrein (7%)
- verrommeling door de geparkeerde autowrakken.

Punt 3: Overlast:

- toenemend op het gebied van vervuiling (40%), rondhangen (21%), hardrijden (36%), Parkeren vrachtwagens (29%), parkeren personenauto's (44%), drugsgebruik (20%).

Punt 4: Aangifte/meldingsbereidheid:

Mede door stimulering middels website/nieuwsbrieven/flitsen van de gemeente en politie, is het percentage fors verhoogd.

Punt 6: Onderhoud en Beheer:

Van 67% naar 54% gedaald. Het heeft zeker te maken met de Covid periode, waarbij meer afval op straat was/is te vinden. Zie ook overlast. Verder was er een lichte toename van ontevredenheid over de schoonmaakbeurten (16%) en het herstel van straatmeubilair (15%).

Punt 7 Verkeersveiligheid/knelpunten:

Met name hard rijden en de aanrijroute parkeerterrein. Verder zie G1 van de enquêteresultaten.

Verdere interessante informatie uit de enquête:

C4: Als er geen aangifte wordt gedaan, waarom niet:

Was te kleinschalig, samen met de politie opgelost, om verdere escalatie te voorkomen.

E4: Men heeft meer behoefte aan informatie van de Brandweer (8%)

E5: 30% is bereid bedrijfsruimte beschikbaar te stellen voor gebruik brandweeroefeningen.

F3: Digitale mogelijkheden om zaken te kunnen melden: 67% is hier bekend mee.

F4: 52% is bekend met de website Politie.nl.

G4: 40% is bekend wie de wijkboa's zijn.

G5: 55% is bekend met wie de wijkagent is.

H1: 6% heeft last gehad van ondermijnende criminaliteit.

I1: 20% heeft te maken gehad met computercriminaliteit en 83% heeft afdoende maatregelen genomen.

J1: zie de 13 punten voor verbetering veiligheidsaspecten.

J3: Camera in beeld: 71% is bereid mee te doen.

3.2. Schouwverslag

In het kader van een schoon, heel, veilig en bereikbaar Bedrijventerrein Nieuw Overvecht heeft jaarlijkse een schouw over het Bedrijventerrein Nieuw Overvecht plaatsgevonden.

De resultaten van de jaarlijkse schouwen zijn opgenomen in bijlage 3 met vermelding van een status van het onderwerp samen met het proces gereed of in behandeling.

Het belangrijkste van de schouw in juni 2021 was het pand aan de Hudsondreef, omdat we daar brandbaar materiaal aantreffen. Daar wordt aan gewerkt door o.a. de gemeente (milieu, handhaving), de brandweer en de eigenaar die hierop wordt aangesproken.

3.3. Incidentcijfers

Gemeente, politie en brandweer registreren incidenten die in het kader van deze verslaglegging van belang kunnen zijn. De voornaamste cijfers zijn hieronder vermeld.

3.3.1 Politie

Misdrif	cbs: Bedrijventerrein en omgeving																					
	Vorig jaar t/m vorige maand											Jaar t/m vorige maand										
	2020/ Jan	2020/ Feb	2020/ Mar	2020/ Apr	2020/ May	2020/ Jun	2020/ Jul	2020/ Aug	2020/ Sep	2020/ Oct	Vorig jaar t/m vorige maand	2021/ Jan	2021/ Feb	2021/ Mar	2021/ Apr	2021/ May	2021/ Jun	2021/ Jul	2021/ Aug	2021/ Sep	2021/ Oct	Jaar t/m vorige maand
2.5.2. Winkeliefstal							3	1	1	1	7			1						1	1	3
2.5.1. Diefstal/inbraak bedrijven en instelling	2	1	1	3	2	1	1	1	2	1	15					2			1		2	5
1.2.4. Zakkenrollerij	1	1									2											
2.2.1. Vernieling cq. zaakbeschadiging	1		1				1		2	1	6		1		1				1			3
1.2.3. Diefstal van brom-, snor-, fietsen			1							2	3						1					1
1.2.1. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	2	5	2	2				1	4	2	18	1		1	1						1	4
1.4.1. Zedenmisdrif																						
1.4.3. Openlijk geweld (persoon)																						
1.4.4. Bedreiging	2	1			1			1			5		1									1
1.4.5. Mishandeling			1	1			1				3				1							1
1.4.6. Straatroof																						
1.4.7. Overval																						
Totaal	9	10	5	5	3	2	5	4	9	7	59	1	2	2	3	2	1	2	1	4	18	
24-Nov-2021																						- 1 -

3.3.2 Brandweer

BRANDWEER GEGEVENS			
	VEILIGHEIDSGEGEBENDE UTRECHT BRANDWEER 		
	JAAR 2019	JAAR 2020	JAAR 2021
AUTOM. MELDING			
ONGEWENST	10	8	10
BRAND			
GEBOUW INDUSTRIE	1	2	1
WEGVERVOER	1	1	1
BUITEN	1	4	1
BRANDGERUCHT	2	0	2
STANK			
WEGVERVOER LETSEL	1	2	1
WEGVERVOER LETSEL	1	1	1
MATERIEEL	1	0	1

3.3.3 Meldingen gemeente

CATEGORIE	JAAR_TEKST (DIM_KALENDER..)		
	2019	2020	2021
Afval en vervuiling openb..	124	163	127
Bouw en wonen	3	9	4
Milieu	6		9
n.v.t	11	9	11
Openbare ruimten, wegen..	38	28	34
Overige	15	53	34
Overlast	43	22	30
Parken en groenvoorzieni..	24	50	41
Sport		1	
Straatmeubilair	18	11	11
Verkeer	73	46	47
Water en riolering	15	9	5
Grand Total	370	401	353

4 Beoordeling veiligheidssituatie

Uit de enquêteresultaten, schouwronde, incidentcijfers en evaluatie werkgroepleden, blijkt dat bedrijventerrein Nieuw Overvecht een schoon, heel en veilig bedrijventerrein is .

4.1. Conclusie op basis van de doelstellingen uit het laatste Plan van aanpak

Van de zes doelstellingen voor 2021, zijn er 3 behaald. Voor de komende jaren zullen de maatregelen welke de werkgroep al heeft genomen, worden voortgezet. Daar waar nog aanpassingen nodig zijn zullen deze ook genomen worden, om het huidige resultaat te handhaven en te verbeteren.

4.2. Doelstellingen voor de komende periode

Om aandachtsvelden te verbeteren, zijn een aantal doelen gesteld voor de komende drie jaar voor Bedrijventerrein Nieuw Overvecht . De werkgroep zal zich gaan inzetten om onderstaande doelstellingen te behalen. Hiervoor verwijzen wij u naar de nieuwe maatregelenmatrix welke is aangevuld met de bestaande maatregelen uit het voorgaande plan van aanpak.

Doelstellingen voor jaar 2021 – 2024	Enquêteresultaat 2021	Doelstellingen 2024
1. Veiligheidsgevoelens directe omgeving.	72%	>70%
2. Overlast	67%	<60%
3. Aangifte-melding bereidheid, gemiddeld.	83%	>70%
4. Onderhoud en beheer, tevredenheid	54%	>60%
5. Verkeersonveiligheid, knelpunten, ja.	49%	< 45%
6. Algemene Maatregelen / Borging, zie bijlage 7		

Ter info: Ook een belangrijk aandachtspunt c.q. doelstelling van de gemeente/politie is de aanpak ondermijning.

5 Maatregelenmatrix – acties-

1	ALGEMEEN	Wie	Q4-2021	Q1-2022	Q2-2022	Q3-2022	Q4-2022	Q1-2023	Q2-2023	Q3-2023
1.1	Enquête resultaten - terugkoppelen resultaten enquête naar de ondernemers toe. - Behaald KIWA certificaat verspreiden onder de ondernemers.	ONO	X	X						
1.2	- ondernemers attenderen op welke wijze er gebruik gemaakt kan worden van korting op de verzekeringen in het kader van het keurmerk.	ONO	X	X						
1.3	Communicatie / aandachtspunt Ondernemersvereniging Nieuw Overvecht (ONO) werkt nauw samen met de ' <i>Vriendinnen van Nieuw Overvecht</i> '. Hiermee worden de belangen voor bedrijventerrein Nieuw Overvecht nog krachtiger behartigd. > Tevens wordt er aan de nieuwe ondernemer(s) een welkomspakket verstrekt. > Stimuleren van de Whatsapp groep Tijdens de KVO-vergaderingen dit communicatieproces met alle partijen monitoren c.q. gewenste acties ondernemen om de communicatie te versterken.	ONO/ G/O	X		X		X		X	
1.4	Drugscriminaliteit Met de nota "Grenzen stellen en perspectief bieden" worden de nodige acties gemeld. Monitoren en tijdens de KVO-vergaderingen bespreekbaar maken voor mogelijke acties.	G/P/ ONO	X		X		X		X	

1.5	Ondermijning Inmiddels is er een gebiedscoördinator aangesteld met o.a als taak het vergroten van het bewustzijn van ondermijnende criminaliteit. Dit proces monitoren en bespreken in de KVO-vergadering met eventuele uit te voeren acties. Zie ook het Ondernemersloket en Ontwikkelrichting Nieuw Overvecht.	G/P/ ONO Coord	X		X		X		X	
1.6	Ontwikkelrichting voor Nieuw Overvecht Het monitoren van dit dynamische proces met de vele kansen. Proces monitoren.	G/ ONO	X		X		X		X	
1.7	Jaarlijkse verslaglegging Jaarlijks (Q1 van het jaar) vindt binnen de werkgroep KVO-B verslaglegging plaats onder de rubriek KVO-maatregelen matrix van het afgelopen jaar. Daarbij wordt gekeken naar de bereikte doelstellingen in combinatie met de maatregelen. Eventuele bijstelling van doelstelling en maatregelen maken. Ook melden waarom de doelstelling niet is behaald en voor het komend jaar nieuwe doelstellingen invullen. Bijstelling vindt plaats op basis van de evaluatieresultaten. Resultaten en bijstelling communiceren naar de achterban.	W G		X				X		
Voortgang										
2	Veiligheidsgevoelens	Wie	Q4-2021	Q1-2022	Q2-2022	Q3-2022	Q4-2022	Q1-2023	Q2-2023	Q3-2023
2.1	Aandachtspunten/monitoring: > middels nieuwsbrieven/websites, <u>nieuwsflitsen</u> de ondernemers op de hoogte houden van de ontwikkelingen op Nieuw Overvecht en inspelen op onveilige situaties aan de hand van de KVO-vergaderingen c.q. regelmatig contact met de politie/beveiligers/handhavers. In de KVO-vergaderingen worden indien noodzakelijk de acties genomen. Nieuwsflitsen worden regelmatig via email verspreid.	ONO/ W	X		X		X		X	

Voortgang										
3	Overlast en Aangiftebereidheid	Wie	Q4-2021	Q1-2022	Q2-2022	Q3-2022	Q4-2022	Q1-2023	Q2-2023	Q3-2023
3.1	<u>Overlast:</u> > Hangjongeren (in Corona tijd ontstaan) veroorzaken afval zoals lachgasampullen, zwerfafval. Meer handhaven gewenst. Bespreken in de komende KVO-vergaderingen en indien nodig acties vaststellen.	P/G/ONO	X		X		X		X	
3.2	<u>Aangifte/melding bereidheid:</u> Ondernemers blijven stimuleren voor het doen van aangifte en meldingen via het meldpunt van de gemeente en de Ondernemersvereniging Nieuw Overvecht, middels de website en nieuwsbrieven	ONO			X			X		X
4	Onderhoud en Beheer	Wie	Q4-2021	Q1-2022	Q2-2022	Q3-2022	Q4-2022	Q1-2023	Q2-2023	Q3-2023
4.1	> Ondernemers wijzen op hun verantwoordelijkheid omtrent onderhoud en beheer van hun eigen terrein via website/nieuwsbrief 1 maal per jaar	G/ONO/		X				X		
4.2	> Vervuiling / restafval door hangjongeren. Meer handhaven en opruimacties. Bespreken in de KVO- vergaderingen	G/P/ONO	X		X		X		X	
4.3	Zwerfvuil, kapot wegdek, straatmeubilair en straatverlichting melden via de gemeente app, website en/ of via ONO. In de KVO- vergaderingen het proces monitoren	G/ONO	X		X		X		X	
4.4	1 maal per jaar schouwen (schouw bij dag en een schouw bij duisternis). Schouwverslag maken van de bevindingenfoto's	W			X		X		X	

Voortgang										
5	BRANDWEER / VEILIGHEIDSREGIO	Wie	Q4-2021	Q1-2022	Q2-2022	Q3-2022	Q4-2022	Q1-2023	Q2-2023	Q3-2023
5.1	Brandweer houdt pro-actieve oefeningen bij ondernemers . Planning dit 1 maal per jaar te doen. Op verzoek van ondernemers zelf kan men via de KVO-werkgroep een brandweeroefening aanvragen. De coördinator van de brandweer stad Utrecht kan dan samen met ondernemers een datum plannen om deze oefening te doen. Continu proces. 1 maal per jaar bespreken in de KVO- vergadering	B/O			X				X	
Voortgang										
6	VERKEERSVEILIGHEID /Knelpunten	Wie	Q4-2021	Q1-2022	Q2-2022	Q3-2022	Q4-2022	Q1-2023	Q2-2023	Q3-2023
6.1	<u>Actie / aandachtspunten</u> Inventariseren van de knelpunten Komend uit de KVO enquête. Met name vrachtverkeer is een hot item m.b.t. parkeren. Mogelijk gebruik maken van de verkeersdeskundige. Bespreken in de komende KVO-vergaderingen.	W/P ONO		X	X		X	X	X	
6.2	Fietsroute Verbeteren c.q. veiliger maken van de fietsroute over het terrein. In overleg met alle betrokken partijen, kijken/aanreiken oplossingen en bespreken in de KVO- vergaderingen	G/P/ Coord /ONO		X	X		X	X	X	

6.3	Parkeerbeleid Met name de overlast veroorzakend van de aanrijroute naar het parkeerterrein. Bespreken in de komende KVO-vergaderingen.	G/P/ /ONO	X		X		X		X	
6.4	Hard rijden -Aandragen van oplossingen zoals smileys plaatsen -De gemeente is in gesprek met het Openbaar Ministerie over de mogelijkheid voor het plaatsen van een flitspaal nabij het bedrijventerrein; Monitoren in de komende KVO vergaderingen.	G/P/ /ONO		X	X		X	X	X	
6.5	Verbeteren verkeersveiligheid Gemeente wil aanpassingen voor het verbeteren van de verkeersveiligheid op de parallelweg van de Franciscusdreef Mogelijk komt er budget vanuit Programma verkeersveiligheid. Planning 2022 . Bespreken/monitoren in de KVO- vergaderingen	G/P/ /ONO	X		X		X		X	
6.5	Noordelijke Randweg Deze weg wordt aangelegd. Monitoren van het proces en bespreken in de KVO- vergaderingen.	G/P/ /ONO	X		X		X		X	
Voortgang										

P=Politie, **B**= Brandweer, **G**= Gemeente, **W**= Werkgroep, **ONO**= Ondernemersvereniging Nieuw Overvecht, **O**=Ondernemers **Coord**=Coördinator
Zie verder ook bijlage 7.

6 Structuur samenwerkingsverband

Het project wordt uitgevoerd door de Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen KVO-B Bedrijventerrein Nieuw Overvecht, gemeente Utrecht en bestaat uit de volgende organisaties:

Organisatie	Functies
Ondernemersvereniging Nieuw Overvecht (ONO)	Voorzitter / secretaris
Gemeente Utrecht	Deelnemer
Politie, basisteam Utrecht Noord	Deelnemer
Brandweer / Veiligheidsregio Utrecht (VRU)	Deelnemer
Spike security, camera toezicht en Beveiliging /PAC;	Deelnemer
WBU-beveiligingen	Deelnemer
Ondernemer(s)	Deelnemer(s)

Elke partij legt verantwoording af aan zijn eigen organisatie. Elke partij neemt zijn eigen verantwoordelijkheid bij het uitvoeren van de maatregelen. Bij personeelsmutatie wordt door het betreffende lid van de werkgroep een vervanger aangesteld. Het vertrekkende lid van de werkgroep zorgt voor de nodige kennisoverdracht.

7 Bijeenkomst / agenda

Minimaal tweemaal per jaar komt de werkgroep bij elkaar om de voortgang van de maatregelen te bespreken. De Werkgroep vergadert aan de hand van de volgende vaste agenda:

1. Opening en mededelingen en agenda vaststelling
2. Notulen/actielijst laatste KVO-overleg
3. Openstaande acties laatste schouwoverleg
4. Openbaar gebied/parkeerplaatsen
5. Beveiligingszaken, Incidenten, meldingen en verkeersincidenten afgelopen kwartaal
6. Cijfers politie, brandweer, gemeente en eventueel van de collectieve beveiliging
7. Bespreken voortgang "plan van aanpak" en maatregelen
8. Communicatie: onderwerpen nieuwsbrief en website
9. Rondvraag en sluiting